

株式会社アルファリフォームでは、リフォーム工事でお世話になったお客様に
工事後のアンケートと共に自筆でお書き頂く『お客様の声』を頂いております。

第1～7集に引き続き、第8集が出来上がりました。

是非ご一読下さい。

※お客様アンケート・「お客様の声」は下記の形で頂いております。

様	平成 年 月 吉日				
<p>この度は(株)アルファリフォームにご用命いただきまして誠に有難うございました。</p> <p>「お客様の声」をお聞かせ下さい</p> <p>当社ではアンケートと共に、お客様の率直な『声』を募集しております。返送して頂いたお客様にはもちろん 図書カードを進呈させていただきます。お客様の『声』に耳を傾け、お客様に喜び・感動して頂きますよう、 リフォームの企画・提案・実現のために、今後に役立てたいと考えております。よろしく願い致します。</p>					
<p>● 5段階評価でお答え下さい。 < ⑤感動した ④満足した ③普通 ②不満がある ①落胆した ></p>					
<p>1. 受付時の電話応対はいかがでしたか？</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> </table>	1		<p>7. 担当者からの工事の段取り・進捗状況について お客様への説明はいかがでしたか？</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">7</td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> </table>	7	
1					
7					
<p>2. 訪問からプラン作成、見積までの日数 (時間)はいかがでしたか？</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> </table>	2		<p>8. 工事中のお客様のご質問やお気付きの点に 対する担当者の説明はいかがでしたか？</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">8</td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> </table>	8	
2					
8					
<p>3. 担当者がお客様のご意向を十分にお聞きし、 納得のいくリフォームプランをご提案できたでしょうか？</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> </table>	3		<p>9. 工事の日数はどのように思われましたか？</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">9</td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> </table>	9	
3					
9					
<p>4. 担当者の話し方・態度・印象はいかがでしたか？</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">4</td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> </table>	4		<p>10. 工事の完成時にお客様の立会確認をいただき、 不具合箇所については確実な処理をしましたか？</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">10</td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> </table>	10	
4					
10					
<p>5. 工事施工者(職人さん)の服装、挨拶、言葉遣い などの、マナーはいかがでしたか？</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">5</td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> </table>	5		<p>11. 機器や設備についての取扱い説明はいかが でしたか？または説明書をお渡ししましたか？</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">11</td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> </table>	11	
5					
11					
<p>6. 工事中の養生や工事後の道具・資材の片付けの ほか近隣への配慮はキチンと行っていましたか？</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">6</td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> </table>	6		<p>12. 今回のご契約金額に対して、出来栄は いかがでしたか？</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">12</td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> </table>	12	
6					
12					
<p>● 担当者はリフォームプランを複数提案しましたか？ ①あった ②なかった <どちらかに○をお付け下さい></p>					
<p>● 今回利用頂いて、当社の対応に「他社にない又は他社と比べて」プラスアルファの付加価値はありましたか？ <該当するものに○をお付け下さい> ①あった : a.価格 b.仕上がり c.スピード d.担当者の対応 e.その他() ②なかった</p>					
<p>《お客様の声》・当社を使って頂いてのご感想や、ご意見、お気付きになった事などお聞かせ下さい。</p>					
<p>● 今回、アルファリフォームをお選び頂いた理由を教えてください。<該当するものに○をお付け下さい/複数回答可> ①紹介されたから ②プランが気に入ったから ③担当者の人柄 ④価格が手ごろだった ⑤近所だから ⑥以前工事を行ったことがあるから ⑦その他()</p>					
<p>● 今後リフォームをされる時、または知人にリフォームをお考えの方がいらっしゃる時、弊社に相談または、紹介しようと思われませんか？ <該当するものに○をお付け下さい> ①相談・紹介しようと思う ②わからない ③相談・紹介しない</p>					
<p>● FAX・DM・メール等で特価情報のご案内をご希望されますか？ ①希望する(FAX・DM・メール) ②希望しない</p>					
<p>● 今後あったらいいと思うサービスや商品などがありましたら教えてください。()</p>					
<p>このお客様の声を、書籍などの紙面やホームページなど当社広告で、ご紹介してもよろしいでしょうか？ <input type="checkbox"/>はい <input type="checkbox"/>匿名で <input type="checkbox"/>いいえ 施工前後の写真を、書籍などの紙面やホームページなど当社広告で、ご紹介してもよろしいでしょうか？ <input type="checkbox"/>はい <input type="checkbox"/>匿名で <input type="checkbox"/>いいえ ※ご紹介させていただく場合の著作権はアルファリフォームにて所有させていただきます。</p>					
ご住所	〒				
お名前	TEL: FAX:				
<p>有難うございました。当社担当者にお渡しいただくか、郵送またはFAXにてご返送ください。※同封の封筒をご利用ください。 ご返送先: 〒544-0023大阪市生野区林寺5-12-10 株式会社アルファリフォーム 「お客様の声」係 ご質問は フリーダイヤル: 0120-81-2406 24時間受付 FAX: 06-6741-0034 【個人情報保護について】当社は、個人情報保護法を厳守し、お客様の情報は、ご案内をお送りする為のみ使用させていただきます。</p>					
ご協力有難うございました。担当:					