

株式会社アルファリフォームでは、リフォーム工事でお世話になったお客様に
工事後のアンケートと共に自筆でお書き頂く『お客様の声』を頂いております。

第1～6集に引き続き、第7集が出来上がりました。

是非ご一読下さい。

※お客様アンケート・「お客様の声」は下記の形で頂いております。

平成 年 月 吉日								
<p>様</p> <p>この度は株式会社アルファリフォームにご用命いただきまして誠に有難うございました。</p> <p>「お客様の声」をお聞かせ下さい</p> <p>当社ではアンケートと共に、お客様の率直な『声』を募集しております。返送して頂いたお客様にはもちろん 図書カードを進呈させていただきます。お客様の『声』に耳を傾け、お客様に喜び・感動して頂けますよう、 リフォームの企画・提案・実現のために、今後に役立てたいと考えております。よろしくお願い致します。</p> <p>● 5段階評価でお答え下さい。 < ⑤感動した ④満足した ③普通 ②不満がある ①落胆した ></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>1. 受付時の電話対応はいかがでしたか？</p> <p>2. 訪問からプラン作成、見積までの日数(時間)はいかがでしたか？</p> <p>3. 担当者がお客様のご意向を十分にお聞きし、納得のいくリフォームプランをご提案できましたか？</p> <p>4. 担当者の話し方・態度・印象はいかがでしたか？</p> <p>5. 工事施工者(職人さん)の服装、挨拶、言葉遣いなどの、マナーはいかがでしたか？</p> <p>6. 工事中の養生や工事後の道具・資材の片付けのほか近隣への配慮はキチンと行っていましたか？</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>7. 担当者からの工事の段取り・進捗状況についてお客様への説明はいかがでしたか？</p> <p>8. 工事中のお客様のご質問やお気付きの点に対する担当者の説明はいかがでしたか？</p> <p>9. 工事の日数はどのように思われましたか？</p> <p>10. 工事の完成時にお客様の立会確認をいただき、不具合箇所については確実な処理をしましたか？</p> <p>11. 機器や設備についての取扱説明はいかがでしたか？または説明書をお渡しましたか？</p> <p>12. 今回のご契約金額に対して、出来栄はいかがでしたか？</p> </td> </tr> </table> <p>● 担当者はリフォームプランを複数提案しましたか？ ①あった ②なかった <どちらかに○をお付け下さい></p> <p>● 今回利用頂いて、当社の対応に「他社にない又は他社と比べて」プラスアルファの付加価値はありましたか？ <該当するものに○をお付け下さい> ①あった : a.価格 b.仕上がり c.スピード d.担当者の対応 e.その他() ②なかった</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>《お客様の声》・当社を使って頂いたの感想や、ご意見、お気付きになった事などお聞かせ下さい。</p> </div> <p>● 今回、アルファリフォームをお選び頂いた理由を教えてください。<該当するものに○をお付け下さい/複数回答可> ①紹介されたから ②プランが気に入ったから ③担当者の人柄 ④価格が手ごろだった ⑤近所だから ⑥以前工事を行ったことがあるから ⑦その他()</p> <p>● 今後リフォームをされる時、または知人にリフォームをお考えの方がいらっしゃる時、弊社に相談または、紹介しようと思われませんか？ <該当するものに○をお付け下さい> ①相談・紹介しようと思う ②わからない ③相談・紹介しない</p> <p>● FAX・DM・メール等で特価情報のご案内をご希望されますか？ ①希望する(FAX ・ DM ・ メール) ②希望しない</p> <p>● 今後あったらいいなと思うサービスや商品などがありましたら教えてください。()</p> <p>このお客様の声を、書籍などの紙面やホームページなど当社広告で、ご紹介してもよろしいでしょうか？ □はい □匿名で □いいえ 施工前後の写真を、書籍などの紙面やホームページなど当社広告で、ご紹介してもよろしいでしょうか？ □はい □匿名で □いいえ</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">※ご紹介させていただく場合の著作権はアルファリフォームにて所有させていただきます。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">ご住所</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">〒</td> </tr> <tr> <td>お名前</td> <td>TEL:</td> <td>FAX:</td> </tr> </table> <p>有難うございました。当社担当者にお渡しいただくか、郵送またはFAXにてご返送ください。※同封の封筒をご利用ください。 ご返送先: 〒544-0023大阪府生野区林寺5-12-10 株式会社アルファリフォーム 「お客様の声」係 ご質問は フリーダイヤル: 0120-81-2406 24時間受付 FAX: 06-6741-0034 【個人情報保護について】 当社は、個人情報保護法を遵守し、お客様の情報は、ご案内をお送りする為のみ使用させていただきます。</p> <p style="text-align: center;">ご協力有難うございました。担当:</p>	<p>1. 受付時の電話対応はいかがでしたか？</p> <p>2. 訪問からプラン作成、見積までの日数(時間)はいかがでしたか？</p> <p>3. 担当者がお客様のご意向を十分にお聞きし、納得のいくリフォームプランをご提案できましたか？</p> <p>4. 担当者の話し方・態度・印象はいかがでしたか？</p> <p>5. 工事施工者(職人さん)の服装、挨拶、言葉遣いなどの、マナーはいかがでしたか？</p> <p>6. 工事中の養生や工事後の道具・資材の片付けのほか近隣への配慮はキチンと行っていましたか？</p>	<p>7. 担当者からの工事の段取り・進捗状況についてお客様への説明はいかがでしたか？</p> <p>8. 工事中のお客様のご質問やお気付きの点に対する担当者の説明はいかがでしたか？</p> <p>9. 工事の日数はどのように思われましたか？</p> <p>10. 工事の完成時にお客様の立会確認をいただき、不具合箇所については確実な処理をしましたか？</p> <p>11. 機器や設備についての取扱説明はいかがでしたか？または説明書をお渡しましたか？</p> <p>12. 今回のご契約金額に対して、出来栄はいかがでしたか？</p>	ご住所	〒		お名前	TEL:	FAX:
<p>1. 受付時の電話対応はいかがでしたか？</p> <p>2. 訪問からプラン作成、見積までの日数(時間)はいかがでしたか？</p> <p>3. 担当者がお客様のご意向を十分にお聞きし、納得のいくリフォームプランをご提案できましたか？</p> <p>4. 担当者の話し方・態度・印象はいかがでしたか？</p> <p>5. 工事施工者(職人さん)の服装、挨拶、言葉遣いなどの、マナーはいかがでしたか？</p> <p>6. 工事中の養生や工事後の道具・資材の片付けのほか近隣への配慮はキチンと行っていましたか？</p>	<p>7. 担当者からの工事の段取り・進捗状況についてお客様への説明はいかがでしたか？</p> <p>8. 工事中のお客様のご質問やお気付きの点に対する担当者の説明はいかがでしたか？</p> <p>9. 工事の日数はどのように思われましたか？</p> <p>10. 工事の完成時にお客様の立会確認をいただき、不具合箇所については確実な処理をしましたか？</p> <p>11. 機器や設備についての取扱説明はいかがでしたか？または説明書をお渡しましたか？</p> <p>12. 今回のご契約金額に対して、出来栄はいかがでしたか？</p>							
ご住所	〒							
お名前	TEL:	FAX:						